# Договор № \_\_\_\_\_\_\_

**на холодное водоснабжение и (или) водоотведение**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата заключения Договора «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ г. | Место заключения Договора г. Якутск |
| 1. Ресурсоснабжающая организация
 | АО «Водоканал» г. Якутска, юридический адрес: 677001, РС (Я), г. Якутск, ул. Богдана Чижика, 19Руководитель: генеральный директор Кырджагасов Анатолий АндреевичРежим работы: с 8:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00 Адрес сайта в сети Интернет – [www.vodokanal](http://www.vodokanal)-ykt.ru |
| 1. Потребитель
 | ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата рождения «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. Место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес по прописке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Основания пользования жилым помещением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Допустимые сокращения по тексту Договора
 | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 – Правила; Индивидуальный прибор учета – ИПУ; Ресурсоснабжающая организация – РСО; Внутридомовые инженерные сети –оборудование (инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное) с использованием которого осуществляется потребление коммунальных услуг, находящееся в жилом доме, а также расположенное в пределах земельного участка, на котором расположен дом. |
| 1. Вид коммунальных услуг (нужное отметить V)
 |  водоотведение холодное водоснабжение  холодная вода на ГВС   |
| 1. Адрес жилого помещения
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Граница ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг
 | В соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности |
| 1. Количество лиц, постоянно пользующихся жилым домом (домовладением)
 | На момент заключения Договора:Ф.И.О. собственников (с указанием доли):1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зарегистрировано:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фактически проживают:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Порядок определения объема (количества) потребленной холодной воды / сточных бытовых вод в жилом помещении на момент заключения Договора (нужное отметить V)
 |  по показаниям ИПУ  по нормативу (согласно ПП РС (Я) от 13.10.2012г. №446)А также расчетными способами в установленных Правилами случаях при их наступлении. |
| 1. Сведения об установленных ИПУ на момент заключения Договора
 | Указаны в Приложении к Договору. |
| 1. Проведение проверок ИПУ, достоверности предоставляемых сведений о показаниях ИПУ
 | В соответствии с действующим законодательством  |
| 1. Порядок и условия приема показаний приборов учета
 | Показания ИПУ принимаются от Потребителя ежемесячно с 21-го по 29-е число текущего месяца, по номерам: 21-23-66, 25-01-07, 21-60-26, 507-248, через сайт <http://vodokanal-ykt.ru> и через Сбербанк-онлайн по номеру лицевого счета. |
| 1. Порядок определения размера платы за холодную воду и водоотведение
 | Согласно разделу VI Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" |
| 1. Порядок, срок и форма внесения платы
 | Потребитель оплачивает за потребленные ресурсы с 05 по 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов, формирующихся с 1-е по 05 числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет РСО. |
| 1. Пени для потребителей, несвоевременно и (или) неполностью внесшие плату за коммунальные услуги
 | Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.  |
| 1. Повышающий коэффициент
 | С 01 января 2017 года при расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые обязаны оснастить принадлежащие им помещения приборами учета, применяется повышающий коэффициент 1.5 (ч.1 ст. 157 ЖК РФ, Постановление Правительства №1498 от 26.12.2016 года).Этот коэффициент не применяется, если потребителем представлен акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) прибора учета холодной воды, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт |
| 1. Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства
 | Размещение в государственной информационной системе жилищно – коммунального хозяйства информации о состоянии расчетов потребителей (собственников и пользователей в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения)) будет размещено не позднее 30 числа месяца, следующего за расчетным. |
| 1. Обязанности РСО
 | 1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых объемах и надлежащего качества до границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг;
2. Принимать показания ИПУ, в том числе путем удаленной передачи сведений о показаниях ИПУ (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;
3. Производить расчет размера платы и перерасчет размера платы за коммунальные услуги;
4. Проводить проверки состояния ИПУ и достоверности показаний ИПУ, переданных Потребителем;
5. Информировать Потребителя о начале планового перерыва холодного водоснабжения и (или) водоотведения для проведения плановых работ в централизованных системах инженерно-технического обеспечения путем размещения объявления в общедоступных местах и средствах массовой информации;
6. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами.
 |
| 1. Права РСО
 | 1. Требовать внесения платы за потребленную холодную воду и водоотведение;
2. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемый им жилой дом (домовладение) представителей РСО;
3. Требовать допуска для осмотров и проверок ИПУ, оборудования, снятия показаний, проверок устранения недостатков и составления актов;
4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний ИПУ, проверку состояния таких приборов;
5. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством РФ.
 |
| 1. Ответственность РСО
 | РСО не несет ответственности за прекращение подачи холодной воды и (или) водоотведения перед Потребителем в случае возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или внутридомовых инженерных сетях Потребителя.РСО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| 1. Обязанности Потребителя
 | 1. Оплачивать коммунальные услуги по настоящему Договору;
2. Информировать РСО об изменении числа проживающих (в т.ч. временно) граждан не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений (при отсутствии или неисправности ИПУ);
3. При обнаружении неисправностей ИПУ, утрате ИПУ немедленно сообщить об этом РСО;
4. По истечении срока государственной метрологической поверки ИПУ, установленного изготовителем для ИПУ, передать РСО показания ИПУ на дату окончания срока поверки. Заменить ИПУ или выполнить метрологическую поверку и сдать его на коммерческий учет РСО в срок не более 30 календарных дней;
5. Допускать представителей РСО для проверки состояния ИПУ и сверки показаний ИПУ;
6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
 |
| 1. Права Потребителя
 | 1. Снимать показания ИПУ в установленные договором сроки и передавать РСО показания ИПУ.
2. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
3. Обратиться за установкой ИПУ в специализированную организацию;
4. Получать сведения о размере платы, наличии (отсутствии) задолженности;
5. Требовать изменения размера платы в случаях, установленных Правилами;
6. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.
 |
| 1. Потребитель не вправе
 | 1. Самовольно нарушать пломбы на ИПУ и в местах их подключения (крепления), демонтировать ИПУ и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу ИПУ;
2. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход ИПУ.
 |
| 1. Ответственность Потребителя
 | 1. Потребитель несет ответственность за вред, причиненный РСО или третьим лицам, а также иную ответственность за ненадлежащую эксплуатацию внутридомовых инженерных систем;
2. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств перед РСО Потребитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
 |
| 1. Основания и порядок ограничения или приостановления холодного водоснабжения и водоотведения
 | 1. Ограничение или приостановление холодного водоснабжения и водоотведения производится в порядке, установленном Правилами:
	1. Без предварительного уведомления Потребителя:
		* возникновение или угроза возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях;
		* возникновение стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;

- выявление факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;* + - получение предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления потребления коммунальных услуг;
	1. С предварительным письменным уведомлением Потребителя:
		+ для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.
		+ Ограничение водоотведения потребителю осуществляется, в соответствии с пунктами 117-119 Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".
 |
| 1. Основания и порядок изменения и расторжения Договора
 | Изменение Договора возможно по взаимному соглашению сторон в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Потребитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом РСО и оплатив задолженность. |
| 1. Срок действия Договора (нужное отметить V)
 |  бессрочный на срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. (считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит и его прекращении или изменении либо о заключении нового Договора).  |
| 1. Под приложением № 1 считать (предоставляется потребителем):
 |  Копия свидетельства на право собственности; Копия паспорта; Справка формы – 3 с паспортного стола; Копия акта приемки водомера (при наличии приборов учета). Согласие на обработку персональных данных |

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: Акционерное общество «Водоканал» в лице кассира, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
| Потребитель:(ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |