|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНОРешением Совета директоров АО «Водоканал»Протокол от «06» декабря 2022 г № 169 |

**Стратегия устойчивого развития**

**Акционерного общества «Водоканал»**

**на период с 2023-2032 годы**

Якутск, 2022 год

Содержание:

Термины и определения используемые в Стратегии Устойчивого развития...…….2

Вводная часть…………………………………………………………………………...3

Раздел 1 «Цели, задачи и ключевые показатели эффективности Стратегии»….…..4

Описание текущей ситуации…………………………………………………………..4

Анализ по 3 аспектам ESG ……………………………………………………………12

Цели стратегии Устойчивого развития……………………………………………….19

Раздел 2 «Программы Устойчивого развития»………………………………………19

Экологическая программа……………………………………………………………..19

Социальная программа………………………………………………………………...20

Программа в области управления…………………………………………………….19

Раздел 3 «Система управления реализацией Стратегии УР»……………………….22

Раздел 4 «Финансирование Стратегии устойчивого развития»…………………….23

Раздел 5 «Управление рисками»……………………………………………………...25

Регламентирующие документы……………………………………………………….27

Мониторинг и отчетность……………………………………………………………..27

Приложение №1 «Программа мероприятий по внедрению принципов Устойчивого развития»………………………………………………………………………….……28

Приложение №2 «План мероприятий по реализации Стратегии Устойчивого развития»……………………………………………………………………………….29

**Термины и определения используемые в Стратегии Устойчивого развития**

*Акционерное общество «Водоканал» -* далее Общество.

*Стратегия устойчивого развития АО «Водоканал» на 2023-2032 годы* (Далее – Стратегия УР) – документ утвержденный Советом директоров АО «Водоканал», в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке Стратегий устойчивого развития (разделов по устойчивому развитию в стратегиях развития) государственными унитарными предприятиями Республики Саха (Якутия), хозяйственными обществами с долей Республики Саха (Якутия) в уставном капитале утвержденный распоряжением Министерства имущественных и земельных отношений РС (Я) №Р-2150 от 20.08.2022 г.

*ESG-факторы.* Показатели устойчивого развития (экология, социальная
ответственность и корпоративное управление) - совокупность характеристик
управления компанией, при котором достигается вовлечение данной
компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

*Устойчивое развитие –* комплекс мер, нацеленных на удовлетворение
текущих потребностей человека при сохранении окружающей среды и
ресурсов, то есть без ущерба для возможности будущих поколений
удовлетворять свои собственные потребности.

*Ключевой показатель эффективности устойчивого развития
(показатель результативности) -* оценочный критерий достижения цели,
применяемый для определения эффективности деятельности в области
устойчивого развития, оценивающий степень развития социальной
ответственности, экологии и корпоративного управления, с учетом
специфики деятельности субъекта госсектора, государственной политики в
области устойчивого развития, а также решений Главы Республики Саха
(Якутия), Правительства Республики Саха (Якутия) и курирующих органов
исполнительной власти Республики Саха (Якутия).

*Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «Водоканал», утвержденный Советом директоров АО «Водоканал» от «\_\_» ноября 2022 года протокол №\_\_* - далее Положение о КПЭ.

*Стратегия развития Акционерного общества «Водоканал» на 2019-2028 годы с целевым видением до 2032 года,* утвержденный Советом директоров АО «Водоканал» от 16.05.2019 протокол №117 – далее Стратегия развития общества.

*Инвестиционная программа АО «Водоканал» на 2018-2023 годы*, утвержденная приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) от 28.09.2017 № 452-п – далее Инвестиционная программа АО «Водоканал».

*Коллективный договор АО «Водоканал»* со сроком действия с 01.08.2022 по 31.07.2025 гг. – далее Коллективный договор.

**ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

Стратегия устойчивого развития АО «Водоканал» на 2023 - 2032 годы (Далее – Стратегия УР), разработана во исполнение пункта 9 Перечня персональных поручений Главы Республики Саха (Якутия) от 14.02.2022 № Пр-695-А1 о внедрении ключевых показателей эффективности (КПЭ) по устойчивому развитию (ESG-принципов) и принятии стратегий цифровой трансформации хозяйствующими субъектами с участием Республики Саха (Якутия) в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке Стратегий устойчивого развития (разделов по устойчивому развитию в стратегиях развития) государственными унитарными предприятиями Республики Саха (Якутия), хозяйственными обществами с долей Республики Саха (Якутия) в уставном капитале, утвержденный распоряжением министерства имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия) № Р-2150 от 20.08.2022 г.

Стратегия УР является отдельным, дополняющим документом Стратегии развития АО «Водоканал» на 2019-2028 годы с целевым видением до 2032 года, утвержденный советом директоров АО «Водоканал» от 16.05.2019 г. №117.

Срок реализации стратегии: 2022-2032 годы.

План мероприятий по реализации мероприятий стратегии устойчивого развития ежегодно утверждается приказом АО «Водоканал» в начале года.

Потребность в финансовых ресурсах пересчитывается вместе с планом реализации мероприятий стратегии устойчивого развития.

В стратегию устойчивого развития могут вноситься корректировки исходя из приоритетов на текущий год, но не более одного раза в год.

|  |
| --- |
| SWOT-анализ внедрения ESG |
| **СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ (Strengths)** | **СЛАБЫЕ СТОРОНЫ (Weaknesses)** |
| * соответствие общим трендам по внедрению ESG-концепции;
* повышение лояльности и доверия от заинтересованных сторон (потребители, инвесторы, подрядчики, органы надзора);
* разработка реальных мер по улучшению процессов корпоративного управления;
* экологического регулирования и социальной политики.
 | * отсутствие квалифицированных кадров;
* возможные финансовые затраты;
* сложность с распределением ресурсов на реализацию стратегии;
* отсутствие достаточного количества
* практических мер по реализации принципов ESG.
 |
| **ВОЗМОЖНОСТИ (Opportunities)** | **УГРОЗЫ (Threats)** |
| * улучшение кадрового потенциала;
* вовлечение всех работников в становление ESG-политики;
* возможность оказывать влияние на общественность.
 | * различия российского законодательства и международных стандартов и норм;
* недостаточное информационное обеспечение важности внедрения стратегии УР.
 |

Цели устойчивого развития были приняты Генеральной Ассамблеей ООН 25 сентября 2015 года в рамках «Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», которая включает в себя 17 Целей в области устойчивого развития.

Из них наиболее актуальным для акционерного общества АО «Водоканал» является:

«Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех».

**Раздел 1 «Цели, задачи и ключевые показатели эффективности Стратегии»**

**Описание текущей ситуации**

Акционерное общество «Водоканал» - системообразующее предприятие государственного сектора экономики Республики Саха (Якутия), крупнейший хозяйствующий субъект и налогоплательщик Республики Саха (Якутия) в сфере водоснабжения и водоотведения. Общество является гарантирующей организацией, осуществляющей холодное водоснабжение и водоотведение в городском округе «Город Якутск».

Общество является коммерческой организацией, действующей на основании Устава Общества, утверждённого решением Внеочередного общего собрания акционеров от 26 июня 2018 года №3/18. Размер уставного капитала на 2022 г. составляет 3 660 201 тыс. рублей.

По состоянию на 01 октября 2022 г. единственным учредителем является Республика Саха (Якутия) в лице Министерства имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия) (размер доли - 100%). Общество создано на неограниченный срок.

Деятельность акционерного общества «Водоканал» соответствует 3 основным принципам ESG:

 **-ответственное отношение к окружающей среде (англ., E — environment)**

 в соответствии с утвержденной советом директоров №117 от 16.05.2029 года стратегией развития на 2019-2028 годы с целевым видением до 2032 года:

 Миссия АО «Водоканал» - **устойчивое обеспечение жителей Якутии качественной питьевой водой и услугами водоотведения в целях повышения качества жизни и сохранения чистой природы в республике**.

АО «Водоканал» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть всех производственных процессов. Компания соблюдает требования действующего законодательства, а также стремится к поступательному сокращению выбросов и рациональному использованию природных ресурсов.

Оценка влияния источников выбросов загрязняющих веществ на атмосферный воздух осуществляются на основании расчетов рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое атмосферы, выполненных по программе автоматизированного расчета УПРЗА «Эколог» верю 4.60 (фирма «Интеграл»), согласованной к применению в установленном режиме (Проект нормативов предельно допустимых выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферу АО «Водоканал» 2017г.)

Программа позволяет рассчитать приземные концентрации загрязняющих веществ в атмосфере с Приказом Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 06.069.2017 №273 «Об утверждении методов расчетов рассеивания выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферном воздухе» с определением опасной скорости ветра в каждой расчетной точке и строить поле распределения концентраций в заданном прямоугольнике в масштабированном виде.

 Результат, полученный путем проведения расчетов рассеивания в программе УПРЗА «Эколог» вер. 4.60, свидетельствуют о соблюдении гигиенических стандартов качества атмосферного воздуха по всем веществам и группам суммации, выбрасываемым в результате деятельности предприятия.

 В связи с чем проведение каких-либо мер по снижению негативного воздействия выбросов предприятия на атмосферный воздух не требуется. Существенных изменений до 2029 года в технологическом режиме работ, способных отразиться на объемах выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, не планируется.

Управлением Росприроднадзора по РС(Я) выдано Разрешение на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух (за исключением радиоактивных веществ) на период с 19.02.2018 по 18.02.2025гг.

В 2006 году в эксплуатацию ввели уникальную станцию биологической очистки сточных вод производительностью 90 тыс. кубометров в сутки. Станция является единственным в мире проектом, построенным в условиях вечной мерзлоты. Очистные сооружения канализации Якутска имеют ряд особенностей, связанных с климатическими условиями нашего региона. Они расположены в отапливаемых помещениях и построены на сваях, тогда как в других регионах такие сооружения стоят под открытым небом или вкопаны в землю. Поэтому процесс очистки стоков для жителей и в целом для города Якутска дорогостоящий технологический процесс. Однако, сбрасывать грязную воду в реку Лена обошлось бы еще дороже. Не загрязнять окружающую среду, сохранять реку чистой для будущих поколений – над этим сегодня работает коллектив предприятия.

 На СБОС поступают хозяйственно-бытовые сточные воды, которые включают механическую и биологическую очистку. Хозяйственно-бытовые сточные воды проходят очистку по азоту и фосфору, с дальнейшей обработкой осадка, включающие сгущение и обезвоживание на фильтр-прессах.

 Поступающие на очистку сточные воды являются сточными водами централизованной системы водоотведения г. Якутска, а также от неканализованных районов города, отнесенной к централизованным системам водоотведения поселений или городских округов.

 Сброс сточных вод осуществляется на основании Решения о предоставлении водного объекта в пользование №14-18.03.05.002-Р-РСВХ-С-2018-07382/00 от 19.11.2018г. со сроком водопользования с 19.11.2018 г. по 21.09.2023 г. включительно.

 Учёт объёма сброса сточных вод осуществляется в соответствии с Приказом Минприроды России № 903 «Об утверждении Порядка ведения собственниками водных объектов и водопользователями учёта забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов и объёма сброса сточных вод и (или) дренажных вод, их качества», определяется с помощью средства измерения – расходомер «ВЗЛЕТ МР УРСВ-520ц/1800688 зарегистрирован под №28363-14» от 05.12.2018 по 05.12.2022.

Река Лена (протока Адамовская) относится к водным объектам рыбохозяйственного значения, которому присвоена **высшая рыбохозяйственная категория.** Таким образом, р. Лена (протока Адамовская) используется только в рыбохозяйственных целях. Учитывая изложенное, при сравнении результатов количественного химического анализа проб сточных вод с предельно допустимыми концентрациями будут применяться предельно допустимые концентрации, утвержденные приказом Минсельхоза России от 13.12.2016 № 552 «Об утверждении нормативов качества воды водных объектов рыбохозяйственного значения, в том числе нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ в водах водных объектов рыбохозяйственного значения».

 Введется учет в области обращения с отходами.

 Имеются:

* Документ об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение от 05.11.2015г. №15/80.
* Лицензия №00508 от 26.06.2020 г. на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, размещению отходов I – IV классов опасности.
* Технологический регламент по обращению с отходами производства и потребления АО «Водоканал» от 29.01.2019г.

С 2019 года в подразделениях АО «Водоканал» внедрили раздельный сбор мусора. Во всех цехах предприятия разместили специальные урны для использованных батареек. А на территории объектов компании установили контейнеры для сбора пластиковых бутылок.

Большую часть урн и контейнеров для бутылок изготовили мастера ремонтно-механического цеха предприятия. Дизайн разработал инженер-программист, а саму идею уже давно вынашивали экологи «Водоканала».

Акция «Чистый берег» знакома многим, в ней принимают участие не только предприятия, но и коллективы образовательных учреждений, общественные организации. Каждый год АО «Водоканал» выходит на очистку прибрежной полосы реки Лена от бытового мусора.

Так же коллектив АО «Водоканал» ежегодно принимает участие в «Марафоне зеленых дел» приуроченный к празднованию Всемирного дня окружающей среды. Главная задача — привлечь как можно больше людей к участию в акциях по защите окружающей среды.

Работа по восполнению рыбных запасов якутских рек АО «Водоканалом» проводится каждый год. При проектировании объекта была проведена оценка его воздействия на водные биологические ресурсы и среду их обитания. Исследования показали, что вред, нанесенный природе за время строительства водозабора, эквивалентен 184 кг водных биологических ресурсов. Научно–исследовательская организация, проводившая экспертизу, рекомендовала компенсировать этот ущерб выпуском молоди пеляди.

 Выпустив первую партию мальков пеляди, предприятие начало системную работу по восполнению природного ущерба. Продлится она минимум 50 следующих лет – весь проектный срок эксплуатации водозаборных сооружений «Водоканала». А значит, рыбы в реках Якутии меньше не станет.

**-высокая социальная ответственность (англ., S — social)**

АО «Водоканал» ведет свою деятельность неукоснительно соблюдая принципы Политики АО «Водоканал» и исходя из принципа приоритетности сохранения жизни и здоровья человека в процессе трудовой деятельности, предусматривать решение проблем в сфере охраны труда, промышленной безопасности и здоровья работников на основе правовых норм и международных стандартов, обеспечивать реализацию комплекса организационных, технико-технологических, санитарно-гигиенических, социально-психологических и других мер, направленных на снижение производственных рисков, создание на рабочих местах безопасных и комфортных условий труда.

Основными направлениями деятельности предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности являются: соблюдение действующего законодательства по охране труда и промышленной безопасности; предупреждение несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; улучшение условий и охраны труда; обучение, повышение квалификации работников в области охраны труда; организация контроля за соблюдением требований охраны труда; информирование работников об условиях труда, случаях производственного травматизма и профессиональных заболеваний, льготах и компенсациях по условиям труда; привлечение всех работников к участию в формировании и реализации деятельности предприятий по улучшению условий труда, профилактике несчастных случаев на производстве; постоянное взаимодействие с государственными уполномоченными органами и организациями в области охраны труда и промышленной безопасности; бережное отношение к здоровью работников, непрерывное улучшение условий труда персонала и культуры производства; постоянное совершенствование существующих и внедрение новых технологий с учетом норм технической, экологической и радиационной безопасности; финансирование мероприятий по улучшению условий охраны труда и промышленной безопасности в требуемых объемах.

Утвержденная Система управления охраной труда в АО «Водоканал» носит системный, плановый характер и осуществляется в соответствии с действующим законодательством в области охраны труда, нормативными и техническими актами, приказами, распоряжениями, указаниями и рекомендациями АО «Водоканал», регламентирующими требования безопасности на производстве. Система охватывает все структурные подразделения предприятия, технологические процессы и является единым руководящим документом, в соответствии с которым осуществляются организационные мероприятия по охране труда. В ней определены задачи, функции и содержание работ по обеспечению безопасности труда, взаимосвязь между службами и подразделениями по управлению охраной труда в соответствии с их функциональными обязанностями, распределены функции, права и ответственность каждого работника предприятия по созданию здоровых и безопасных условий труда, соблюдению требований правил и норм техники безопасности. Для достижения поставленных целей предприятием АО «Водоканал» ежегодно разрабатываются и реализуются мероприятия с указанием сроков их выполнения, затрат и ответственных лиц.

В целях регламентирования порядка по осуществлению контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах, а также их порядка расследования аварий и инцидентов утверждены положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности и положение о порядке расследования причин аварий и инцидентов на опасных производственных объектах. В них определены основные задачи, функции и организация контроля по соблюдению требований промышленной безопасности, осуществлению организационно-технических мероприятий по обеспечению безаварийной эксплуатации объектов, а также готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах.

 Предприятие на постоянной основе уделяет пристальное внимание процессу обучения работников по охране труда, по оказанию первой медицинской помощи, по использованию (применению) средств индивидуальной защиты, безопасным методам работ как в самом предприятии, так и в специализированных учебных центрах.

На предприятии утверждено Положение об обеспечении работников АО «Водоканал» средствами индивидуальной защиты и о порядке выдачи средств индивидуальной защиты и определены нормы обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной и коллективной защиты за счет средств работодателя, которые в полной мере соответствуют характеру и условию производимого труда, выполняемых в особых температурных условиях, с наличием вредных производственных факторов. Данные нормы позволяют защитить работников от воздействия опасных и вредных производственных факторов, сопутствующих принятой технологии и условиям работы, снизить уровень вредных факторов до величины, установленной действующими санитарными нормами.

В подразделениях созданы надлежащие санитарно-бытовые условия — душевые, сушилки, гардеробные, умывальные, туалеты, комнаты для приема пищи, которые оснащены бытовой техникой.

Первостепенное значение предприятием уделяется вопросам финансирования мероприятий по улучшению условий и охраны труда, санитарно-оздоровительных мероприятий и мероприятий по промышленной безопасности.

На предприятии своевременно проводится специальная оценка рабочих мест, производственный контроль, оценка риска на рабочих местах. Также проводится работа по модернизации оборудования, что является непременным условием повышения уровня безопасности производства. Для понимания работающими сущности опасности на рабочем месте, составляются по каждому рабочему месту и технологической операции перечни возможных опасностей, их включение при пересмотре в инструкции по охране труда, производственных инструкций и ознакомление с ними работающих. Наличие возможности возникновения опасных ситуаций определяют направление и методы сбора информации службой производственного контроля предприятия: обследование рабочих мест, опрос работающих об имеющихся недостатках в работе, расследование несчастных случаев на производстве, расследование причин аварий и инцидентов на ОПО, нарушений правил безопасности при производстве работ.

Принимая во внимание, что в развитии предприятия наиболее приоритетным в настоящее время и в будущем остается безопасность персонала на производстве, предприятие намерено повысить безопасность производства снижением уровня и тяжести травматизма и аварийности на предприятии, сокращением рисков путем замены опасностей безопасным или менее опасным; сокращением затрат, связанных с травматизмом, аварийностью и нарушениями; улучшением имиджа предприятия среди клиентов, существующих и потенциальных работников.

Взаимоотношения работодателя и работника регламентируются отраслевым тарифным соглашением работников жилищно-коммунального хозяйства и коллективным договором с периодом действия с 2022 по 2025 годы, с целью обеспечения соблюдения социальных и трудовых гарантий работников, создания благоприятных условий деятельности предприятия, обеспечения стабильности и эффективности работы предприятия, а также повышения взаимной ответственности сторон.

Для совершенствования работы по повышению квалификации в коллективный договор в новой редакции включен новый раздел «Положение об обучении персонала», регламентирующий процесс организации, а также цели, задачи, систему и анализ обучения в АО «Водоканал», что позволит упорядочить работу по повышению квалификации и будет способствовать в том числе развитию (служебному росту) персонала.

Также в коллективном договоре в новой редакции изложен в новой редакции раздел «Поощрения за труд». Так, данным разделом определено, что за высокопрофессиональное выполнение трудовых обязанностей, повышение производительности труда, продолжительную и безупречную работу и другие успехи в труде применяются следующие формы поощрения работников

**в Коллективном договоре общества предусмотрены следующие разделы и приложения:**

**Работа с молодежью и поддержка ветеранов**

приоритетным направлением совместную деятельность по усилению социальной защищенности молодых работников Общества в возрасте до 35 лет, подготовки и преемственности кадров Общества.

целью поддержки ветеранов Общества Работодатель и профсоюзный орган оказывают шефскую помощь неработающим пенсионерам (ветеранам).

**Гарантии прав членов профсоюза и профсоюзных органов.**

**Положение о Комиссии по социальному страхованию АО «Водоканал»**, которая рассматривает вопросы путевок на санаторно–курортное лечение и отдых работников и их детей за счет прибыли предприятия и средств обязательного социального страхования, за ведением учета работников и их семей, нуждающихся в санаторно- курортном лечении и отдыхе, пособиями по социальному страхованию между работниками и администрацией предприятия. Проводит анализ использования средств предприятия и средств социального страхования в целом по предприятию и вносит предложения администрации и профсоюзов о снижении заболеваемости, оздоровлении работников и их детей, проведении других мероприятий по социальному страхованию. Контролирует правильность начисления и своевременность выплаты администрацией пособий по социальному страхованию. Проверяет правильность определения администрацией права на пособие, обоснованность лишения или отказа в пособии.

**Положение о порядке финансирования оздоровления и лечения работников,** в части оздоровления и лечения работников АО «Водоканал» в том числе:

1. Медицинская помощь.
2. Оплата специального лечения по показаниям за пределами республики.
3. Лечение лицам, получившим травму на производстве или профессиональное заболевание на предприятии, могут быть выделены дополнительные средства на санаторно-курортное лечение, на оплату проезда к месту лечения и обратно, на оплату медикаментов.

**Положение о порядке выплаты премии по результатам работы за месяц коллективу АО «Водоканал».** Премирование работников предусмотрено в целях усиления материального стимулирования и повышения ответственности всех без исключения работников АО «Водоканал» в конечных результатах деятельности общества в целом.

**Положение о выплате годового премирования работникам,** направленное на усиление материальной заинтересованности работников в улучшении результатов производственно-хозяйственной деятельности общества, повышения профессионального уровня и укрепления трудовой дисциплины. **Положение о порядке выплаты единовременного вознаграждения работникам АО «Водоканал»,** определяет порядок выплаты единовременного вознаграждения за работу и результаты, не вытекающие из трудовых обязанностей работника и выполняемые или по специальному распоряжению, или добровольно по собственной инициативе.

Предусмотренные коллективным договором мероприятия исполняются, ежегодно проходит отчет о проделанной работе за истекший период как со стороны работодателя, так и профсоюзом.

*Мероприятия, направленные на укрепление физического и психологического здоровья:*

Ледовый пробег.

Спортзал на территории АО «Водоканал» для работников оснащенный всем необходимым спортивным инвентарем и тренажерами.

Обустройство общественного катка на площади Ленина для горожан.

Социальные акции:

«Урожай добра», традиционная благотворительная ярмарка, проводимая силами работников. Средства, собранные во время ярмарки, передаются работникам, чьи дети проходят дорогостоящее лечение.

 «Собери, ребенка в школу», ежегодная акция направленная на поддержку работников АО "Водоканал". Акция проводится совместно с профсоюзным комитетом предприятия. Работникам, чьим детям предстоит отправится в первые классы школ в этом году вручаются "наборы первоклассников".

*Спонсорство и благотворительность*

по мере своих финансовых возможностей общество оказывает спонсорскую и благотворительную помощь из средств фонда от чистой прибыли.

**высокое качество корпоративного управления (англ., G — governance)** Корпоративное управление:

Высшим органом управления АО «Водоканал» является Общее собрание акционеров.

Основные ключевые принципы и направления развития корпоративного управления, принятые в АО «Водоканал»:

* обеспечение прав акционера и инвесторов;
* системный подход к управлению на основе единых корпоративных стандартов;
* постоянное улучшение системы корпоративного управления на основе качества (соответствия требованиям), оценки результативности и управления требованиями и рисками.

Права акционера, указанные в разделе 8 Устава Общества, соответствуют Федеральному закону от 26.12.1995 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Письму Банка России от 10.04.2014 N 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».

Обществом предусмотрены мероприятия по защите прав акционеров, в том числе созыв очередных и внеочередных Общих собраний акционеров.

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесённых Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества к компетенции Общего собрания акционеров.

Совет директоров АО «Водоканал» взаимодействует со всеми должностными лицами Общества, имеет право получать любую информацию и документы о деятельности Общества, оперативно решать все вопросы, отнесенные Уставом и Федеральным законом «Об акционерных обществах» к компетенции Совета директоров.

В Обществе предусмотрено прямое, оперативное взаимодействие членов Совета директоров с должностными лицами Общества.

В АО «Водоканал» действуют Комитеты по стратегии при Совете директоров и Комитет по аудиту АО «Водоканал». Комитеты создаются по решению Совета директоров и является консультативно-совещательным органом, обеспечивающим эффективное выполнение Советом директоров своих функций по общему руководству деятельностью Общества. В своей деятельности Комитеты подотчетны Совету директоров. Комитеты действуют в рамках, предоставленных ему Советом директоров полномочий в соответствии с Положениями.

Руководство текущей деятельностью АО «Водоканал» осуществляется единоличным исполнительным органом - Генеральным директором. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества. Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с решениями Общего собрания акционеров Общества, Совета директоров, принятыми в соответствии с их компетенцией. Генеральный директор избирается Общим собранием акционеров Общества большинством голосов сроком на три года. Генеральный директор взаимодействует со всеми органами АО «Водоканал». Подотчетность генерального директора Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества полностью соответствует ст. 69 Федерального закона «Об акционерных обществах». Осуществление руководства текущей деятельностью Общества генеральным директором и подчинение ему работников Общества соответствует ст. 69 Федерального закона «Об акционерных обществах» и Трудовому кодексу РФ.

В АО «Водоканал» осуществляется внутренний и внешний контроль, который проводится через ревизионную комиссию и аудитора, а также путем контроля со стороны единственного акционера - Министерства имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия) затрагивает качество управления компаниями: прозрачность отчетности, зарплаты менеджмента, здоровую обстановку в офисах, отношения с акционерами, антикоррупционные меры.

**Раскрытие информации:**

Раскрытие информации об АО «Водоканал» в Ленте новостей осуществляет АНО «Ассоциация защиты информационных прав инвесторов». АНО «Ассоциация защиты информационных прав инвесторов» одно из пяти информагентств России, официально аккредитованных проводить действия по раскрытию информации о ценных бумагах и об иных финансовых инструментах.

АО «Водоканал» является непубличным акционерным обществом. Сведения об этом содержатся в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности.

Раскрываемая информация АО «Водоканал» как эмитента эмиссионных ценных бумаг доступна для заинтересованных лиц в связи с опубликованием на сайте АО «Водоканал», на сайте АНО «Ассоциация защиты информационных прав инвесторов», на сайте Федресурс.

Раскрытие информации в сфере водоснабжения и водоотведения осуществляется в соответствии со Стандартами раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.01.2013 N 6.

АО «Водоканал» в полном объеме выполняет обязанность по раскрытию информации в сфере водоснабжения и водоотведения путем опубликования предусмотренной Стандартами информации на официальном сайте Общества, также на сайте Государственного комитета по ценовой политике Республики Саха (Якутия).

*Антикоррупционная политика*:

* решением Совета директоров АО «Водоканал» от 29 ноября 2019 г. протокол № 129 утверждена Антикоррупционная политика Общества;
* приказом АО «Водоканал» от 04 февраля 2020 г. № 62 п/п утвержден перечень должностных лиц, на которых возложена обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
* 21 января 2020 г. утвержден план мероприятий по реализации Антикоррупционной политики Общества;
* на официальном сайте Общества создан раздел «Антикоррупционная политика», в котором приведены нормативные правовые акты в сфере противодействия коррупции, а также телефон доверия и адрес электронной почты, по которым заинтересованное лицо может сообщить о коррупционных проявлениях в рамках деятельности организации.

 *Деловая этика:*

Комиссией по ведению коллективных переговоров 01 августа 2022 г. утвержден Коллективный договор АО «Водоканал». В Правилах внутреннего трудового распорядка АО «Водоканал» (приложение № 1 к коллективному договору) предусмотрен раздел 6 «Корпоративная этика и деловое поведение» в котором закреплены корпоративные ценности Общества, а также определены основные правила делового поведения.

**Анализ по 3 аспектам ESG**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аспект** | **Текущее состояние**  | **недостатки** | **Выбор приоритетов в области УР**  |
| Управление выбросами парниковых газов и энергоэффективность | -  |  |  |
| Управление другими видами выбросов загрязняющих веществ в атмосферу | Результаты полученные путем проведения расчетов рассеивания в программе УПРЗА «Эколог» вер. 4.60, свидетельствуют о соблюдении гигиенических стандартов качества атмосферного воздуха по всем веществам и группам суммации, выбрасываемым в результате деятельности предприятия. | Не выявлено  | Недопущение превышения гигиенических стандартов качества атмосферного воздуха |
| Управление водными ресурсами | В стратегии развития АО «Водоканал» на 2019-2032 годы предусмотрен комплекс мероприятий по оптимальному использованию водных ресурсов в том числе: деятельность Водозаборной станции г. Якутска, переформирование русла реки Лены в районе Якутского воднотранспортного узла, Участие регионального проекта «Чистая вода» и т.п.  | Не выявлено, исполняется в рамках Стратегии развития АО Водоканал на 2019-2032 годы  |  |
| Управление отходами от операционной деятельности | Введется строгий учет в области обращения с отходами, в соответствии с требованиями надзорных органов. С 2019 года введен раздельный сбор мусора. | Не выявлено  |  |
| Биоразнообразие | Работа по восполнению рыбных запасов якутских рек АО «Водоканалом» проводится каждый год. Ежегодно в реку Лена выпускается более 909 тыс. личинок рыб. | Не выявлено | По мере территориального расширения своей деятельности необходимо предусмотреть мероприятия восполнению водных биологических ресурсов на реках Республики Саха (Якутия)  |
| Управление земельными ресурсами | Ведется планомерная работа по эффективному управлению имущественным комплексом общества, в том числе земельными участками  | Не выявлено. В рамках текущей производственной деятельности исполняется  |  |
| **Социальный** |  |  |  |
| Трудовые практики | Взаимоотношения работодателя и работника регламентируются отраслевым тарифным соглашением работников жилищно-коммунального хозяйства и коллективным договором с периодом действия с 2022 по 2025 годы, с целью обеспечения соблюдения социальных и трудовых гарантий работников, создания благоприятных условий деятельности предприятия, обеспечения стабильности и эффективности работы предприятия, а также повышения взаимной ответственности сторон. | Не выявлено. Необходимо принятие внутренних документов в для реализации мероприятий ESG | Утвердить план обучения и повышения квалификации сотрудников. Внести изменения в Положение о премировании работников за результаты производственно-хозяйственной деятельности в части ESG-принципов.  |
| Охрана труда и промышленная безопасность | Общество ведет свою деятельность неукоснительно соблюдая принципы Политики АО «Водоканал» и исходя из принципа приоритетности сохранения жизни и здоровья человека в процессе трудовой деятельности, предусматривать решение проблем в сфере охраны труда, промышленной безопасности и здоровья работников на основе правовых норм и международных стандартов, обеспечивать реализацию комплекса организационных, технико-технологических, санитарно-гигиенических, социально-психологических и других мер, направленных на снижение производственных рисков, создание на рабочих местах безопасных и комфортных условий труда. | Не выявлено  | Совершенствование существующих мер по охране труда, сохранения здоровья сотрудников, промышленной безопасности**.**  |
| Права человека | Соблюдаются. Не выявлено нарушений в области нарушений прав человека.  | Не выявлено |  |
| Местные сообщества | **-** |  |  |
| Гендерное равенство | Соблюдается, жалоб о не соблюдении гендерного равенства не имеется.  | Не имеется утвержденных нормативно-правовых актов о гендерном равенстве.  | Включить в Коллективный договор раздел о гендерном равенстве**.** |
| Социальное воздействие и создание ценности | Обществом по мере своих финансовых возможностей производится благотворительная помощь как адресная т.е. физическим лицам на основании обращений, так и в целях поддержки различных социально-культурных и спортивных мероприятий. Также внутри предприятия проводятся мероприятия в целях создания культурно-социальных ценностей (издание книг в честь юбилейных дат, фотогалерея в памяти Ветеранов ВОВ, доска почета работников и т.д.). Социальные акции помощь семьям попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе семьям мобилизованных. | Нет четкого плана мероприятий.  | Разработать план мероприятий с учетом Стратегии устойчивого развития.  |
| Управление цепочкой поставок | Общество в совей деятельности ответственно подходит к вопросам потребления энергоресурсов и к технологическому процессу оказания услуг водоснабжения и водоотведения  | Не выявлено |  |
| **Область управления**  |
| Корпоративное управление | Высшим органом управления АО «Водоканал» является Общее собрание акционеров. Все поручения и требования Совета директоров исполняются в полном объеме. Ревизионной комиссией совета директоров фактов не исполнения и нарушения не выявлено.  | Соблюдается  | Включить ESG-прозрачность  |
| Управление рисками |  В стратегии развития АО «Водоканал» на 2019-2032 годы в разделе 7.1. Управление рисками, описаны возможные риски и меры по их минимизации**.**  | Не выявлено  | Разработка отдельного нормативно-правового акта по управлению рисками |
| Противодействие коррупции и деловая этика | Соблюдается. Решением Совета директоров АО «Водоканал» от 29 ноября 2019 г. протокол № 129 утверждена Антикоррупционная политика Общества.В коллективном договоре в разделе 6 «Корпоративная этика и деловое поведение» приведены правила делового поведения и этики. | Не выявлено |  |
| Раскрытие информации | АО «Водоканал» в полном объеме выполняет обязанность по раскрытию информации в сфере водоснабжения и водоотведения путем опубликования предусмотренной Стандартами информации на официальном сайте Общества, также на сайте Государственного комитета по ценовой политике Республики Саха (Якутия). | Не выявлено |  |
| Взаимодействие с клиентами | Обслуживанием потребителей сбором платежей и взысканием дебиторской задолженности в предприятии занимается Управление сбытом, со штатной численностью 73 человек. В целях улучшения качества обслуживания клиентов в 2019 году этого созданы 7 Центры обслуживания населения. Помимо этого, продолжается работа по внедрению автоматизированных программных продуктов.  | Не выявлено | В целях улучшения качества предоставления услуг необходимо постоянное совершенствование сбытовой политики  |
| Прозрачность закупочной деятельности | нормативные акты и закупки размещаются на Официальном сайте - сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый для размещения информации о закупках товаров (работ, услуг) - [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) | Не выявлено |  |
| Внедрение новых технологий | В разделе 5.4. Стратегии развития АО Водоканал» 2019-2032 годы описаны мероприятия по внедрению цифровых технологий в том числе новых. В настоящее время разрабатывается Стратегия цифровой трансформации общества. | Не выявлено  | Разработка Стратегии цифровой трансформации |

С учетом специфики деятельности АО «Водоканал», предприятием установлены следующие Стратегические приоритеты устойчивого развития:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приоритеты | Задачи  | Показатели результативности  |
| 1. Управление выбросами загрязняющих веществ в атмосферу. | Не допущение превышения гигиенических стандартов качества атмосферного воздуха | Снижение объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу |
| 2. Биоразнообразие. | Восполнение биоресурсов якутских рек  | Снижение негативного воздействия на водные биологические ресурсы и среду их обитания |
| 3. Трудовые практики. | Обеспечение достойной заработной платой, социальные гарантии и повышение уровня квалификации. | Снижение процента текучести кадров. |
| 4. Охрана труда и промышленная безопасность. | Обеспечение безопасных условий труда и промышленной безопасности  | Снижение количества производственных несчастных случаев на предприятии. |
| 5. Социальное воздействие и создание ценности. | Формирование и укрепление корпоративной культуры организации | Повышение удовлетворенности качеством жизни сотрудников. |
| 6. Корпоративное управление. | Совершенствование практики корпоративного управления | Обеспечение прозрачность деятельности и инвестиционной привлекательности |
| 7. Управление рисками. | Комплексная система управления рисками и внутреннего контроля. | Минимизация рисков |
| 8. Взаимодействие с клиентами | Совершенствование сбытовой политики | Удовлетворенность потребителей, качеством оказываемых услуг. |

**Цели Стратегии устойчивого развития:**

1. Эффективное управление выбросами и восполнение биологических ресурсов.

2. Развитие человеческого потенциала.

3. ESG – прозрачность.

В результате реализации мероприятий стратегии Устойчивого развития предприятие планирует достигнуть следующие показатели:

Экологический аспект – Не превышение допустимых норм на выбросы загрязняющих веществ, в атмосферный воздух в результате своей деятельности менее 100%.

Социальный аспект – уровень текучести кадров 10-15%.

Область управления - Уровень раскрытия информации в годовом отчете не менее 100%.

**Раздел 2 «Программа Устойчивого развития»**

**Программы и мероприятия устойчивого развития**

**2.1. Экологическая программа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Мероприятия** | **Описание** | **Ключевые результаты**  |
| Управление выбросами | Оценка влияния источников выбросов загрязняющих веществ на атмосферный воздух.  | на основании расчетов рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое атмосферы, выполненных по программе автоматизированного расчета УПРЗА «Эколог» вер. 4.60 | Минимальный объем выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух (за исключением радиоактивных веществ). |
| Управление другими видами выбросов загрязняющих веществ; Управление водными ресурсами. | Обеспечение эффективной работы станции биологической очистки стоков (СБОС) г. Якутска.  | При сравнении результатов количественного химического анализа проб сточных вод с предельно допустимыми концентрациями будут применяться предельно допустимые концентрации, утвержденные приказом Минсельхоза России от 13.12.2016 № 552 | Предельно допустимые концентрации проб сточных вод. |
| Биоразнообразие. | Работа по восполнению рыбных запасов якутских рек АО «Водоканал». |  Системная работа по выпуску мальков пеляди  | Не менее 909 тыс. личинок. |

**2.2. Социальная программа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Мероприятия** | **Описание** | **Ключевые результаты**  |
| Трудовые практики | Обучение и развитие, планирование кадрового потенциала. | Соблюдение раздела «Положение об обучении персонала» Коллективного договора  | Утвержденный План обучения и повышения сотрудников. |
| Разработка коллективных договоров с учетом гендерного равенства.  | Внесение дополнений в коллективный договор в части гендерного равенства. | Раздел в коллективном договоре о гендерном равенстве |
| Создание эффективной системы общего вознаграждения, мотивациии стимулирования персонала. | 1. Соблюдение пунктов раздела «Поощрения за труд» Коллективного договора. 2. Внесение изменений в Положение о премировании работников АО «Водоканал»за результаты производственно-хозяйственной деятельности, в части критериев КПЭ | Положение о премировании работников АО «Водоканал»за результаты производственно-хозяйственной деятельности с показателями устойчивого развития. |
| Охрана труда и промышленная безопасность | Обучение в области охраны труда и промышленной безопасности  | обучение, повышение квалификации работников в области охраны труда; организация контроля за соблюдением требований охраны труда; информирование работников об условиях труда, случаях производственного травматизма и профессиональных заболеваний, льготах и компенсациях по условиям труда, по безопасным работам в ограниченных и замкнутых пространствах, требованиям по промышленной и пожарной безопасности | обучение и повышение квалификации в среднем 90 человек в год.  |
| Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и средствами коллективной защиты  | Спец одежда, респираторы, очки, газоанализаторы, триподы, анкерные системы  | Обеспечение СИЗами 913 штук |
| Специальная оценка условий труда | Регулярная оценка рабочих мест, производственный контроль, оценка риска на рабочих местах. Также работа по модернизации оборудования.  | Рост производительности труда на 8% ежегодно |
| Медосмотр (обязательный) | 1. Амбулаторно-поликлиническое обслуживание2. Стационарное обслуживание (экстренная и плановая госпитализация)3. Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение4. Проведение психиатрического освидетельствование работников 5.Проведение экспертизы профессиональной пригодности.  | обязательный медосмотр 650 человек в год. |
| Промышленная безопасность  | Обязательное страхование опасного объекта. Зарядка, освидетельствование и обновление огнетушителей. Обслуживание и ремонт автоматизированной противопожарной сигнализации.  | Договоры на страхование опасных объектов. |
| Социальное воздействие и создание ценности. | Формирование и укрепление корпоративной культуры организации |  **Для населения**:Ежегодное спортивное мероприятие «Ледовый пробег» для всех желающих.Обустройство общественного катка для горожан. **Для сотрудников:**Создание условий для занятий спортом.Организация благотворительной ярмарки «Урожай добра». Осенняя акция «Собери, ребенка в школу». Коллективные выезды, мероприятия.Познавательные экскурсии (на производственные объекты в г. Якутске и в населенные пункты республики где осуществляет деятельность предприятие).  | 5 мероприятий культурно-спортивной и социальной направленности  |
| Благотворительная и спонсорская помощь | при наличии средств в Специальном фонде от чистой прибыли общества. | Спонсорская помощь  |
| Права человека. | неприкосновенность прав человека, в том числе трудовыхправ и права на благоприятную окружающую среду.  | Общество стремится к недопущениюлюбых форм нарушения прав человека прилюбых обстоятельствах, предпринимает меры по их соблюдению. | Жалобы на нарушение прав человека - 0. |

**2.3. Программа в области управления:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Мероприятия** | **Описание** | **Ключевые результаты**  |
| Корпоративное управление | Совершенствование практики корпоративного управления | Дальнейшее обеспечение и соответствие требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления, увеличение количества независимых директоров в органах управления Общества.  | Независимый Совет директоров  |
| Противодействие коррупции и деловая этика | Обновление плана мероприятий по реализации Антикоррупционной политики АО «Водоканал» Приведение Антикоррупционной политики Общества в соответствие с действующим законодательством. | План мероприятий по реализации Антикоррупционной политики АО «Водоканал». | Коррупция 0. |
| Раскрытие информации | раскрытие информации в сфере водоснабжения и водоотведения путем опубликования предусмотренной Стандартами информации  | Раскрытие информации на официальном сайте Общества, также на сайте Государственного комитета по ценовой политике Республики Саха (Якутия). | Раскрытие информации на официальном сайте Общества, также на сайте Государственного комитета по ценовой политике Республики Саха (Якутия) |
| Взаимодействие с клиентами | внедрение единой линии обработки всех входящих вызовов в т.ч. и сообщениях об аварии | созданию и внедрению автоматизированной информационной системы телефонного обслуживания | Создание call – центр  |
| Управление рисками  | Комплексная система управления рисками и внутреннего контроля. | Разработка и внесение на утверждение Совету директоров АО «Водоканал» Положение о системе управления рисками | Положение о системе управления рисками. |
| Прозрачность закупочной деятельности | Увеличение объема закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства | Соблюдение требований законодательства в области закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства | Доля закупок у субъектов МСП не менее 20% |

**Раздел 3 «Система управления реализацией Стратегии УР»**

3.1. Обеспечение увязки Стратегии УР с другими стратегическими, программными и плановыми документами Общества:

 - Стратегия развития АО «Водоканал» на 2019-2028 годы с целевым видением до 2032 года.

- Инвестиционная программа АО «Водоканал» на 2018-2023 годы.

- Положение о системе ключевых показателей деятельности АО «Водоканал».

- Стратегия цифровой трансформации АО «Водоканал».

- План финансово-хозяйственной деятельности АО «Водоканал».

- План ключевых показателей эффективности АО «Водоканал».

- Коллективный договор АО «Водоканал».

- Положение о премировании работников АО «Водоканал» за результаты производственно-хозяйственной деятельности».

3.2. Планомерное распределение функций, ответственности и полномочий структурными подразделениями Общества.

Ежегодно до конца января календарного года приказом Общества утверждается План мероприятий по реализации мероприятий Стратегии УР.

3.3. Формирование системы КПЭ для сотрудников и руководителей. Формирование эффективной системы материальной и нематериальной мотивации сотрудников.

В соответствии с утвержденным Советом директоров общества Положением о системе КПЭ АО «Водоканал», обновляется Положение о премировании работников АО «Водоканал» за результаты производственно-хозяйственной деятельности».

3.4. Формирование программы вовлечения и обучения менеджмента и сотрудников предприятия в области ESG.

На первоначальном этапе внедрения Стратегии УР Общество обеспечивает обучение менеджмента и сотрудников ответственных за реализацию мероприятий стратегии УР.

**Раздел 4 «Финансирование Стратегии устойчивого развития».**

**Источники финансирования:**

1. Тарифы.

2. Фонды от чистой прибыли.

3. Профсоюзные отчисления.

4. Иные источники.

Расчет потребности финансовых ресурсах:

Объем необходимых ресурсов произведен на 2023 год, ежегодно с учетом приоритетных направлений данная сумма будет корректироваться.







Поступление дополнительных доходов в связи с реализацией Стратегии УР не ожидается, снижение издержек порядка 20-40 млн. рублей, при соблюдении допустимых объемов выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух (за исключением радиоактивных веществ) и предельно допустимых концентраций вредных веществ сбрасываемых сточных вод в реку.

**Раздел 5 «Управление рисками*»***:

Эффективное управление рисками представляет собой непрерывный и системный процесс, интегрированный с ключевыми бизнес-процессами и направленный на повышение качества принимаемых менеджментом решений.

Системный подход к управлению рисками обеспечивает возможности для устойчивого развития в условиях неопределённости и изменений во внешней среде, оказывающих влияние на деятельность Общества.

Принципы управления рисками:

А) Интегрированность - управление рисками является важным компонентом корпоративного управления и неотъемлемой частью общей системы управления Обществом. Процессы по управлению рисками должны быть интегрированы в ключевые бизнес-процессы, включая бизнес-планирование и постановку целей;

Б) Системность и непрерывность - управление рисками носит системный характер и представляет собой непрерывный процесс;

В) Целостность - управление рисками и реализация различных процессов по управлению рисками осуществляется в рамках общей системы управления рисками;

Г) Экономическая целесообразность - система управления рисками должна соответствовать финансовым возможностям, организационной структуре, стратегии и целям Общества. Выделение финансовых и иных ресурсов на мероприятия и меры по минимизации рисков осуществляется с учётом степени значимости риска для общества, а также ожидаемого эффекта от мероприятия;

Д) Ответственность - управление рисками входит в сферу ответственности всех структурных подразделений и сотрудников Общества.

Для успешного управления рисками планируется использовать определённые методы управления в отношении каждого выявленного риска с учётом характеристик и результатов оценки риска, а также степени управляемости риском.

При этом в качестве управления риском используются:

- методы снижения риска (воздействие на риск путем использования предупреждающих мер, а также мероприятий по минимизации ущерба в случае реализации риска);

- принятия риска (мониторинг уровня риска и перенос упора на контрольные мероприятия);

- передачи риска (передача риска третьей стороне, страхование рисков);

- отказ от риска (прекращение деятельности, в рамках которой возникает риск).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Риск | Описание | Меры по минимизации |
| **Правовые**  | несоблюдение законодательных актов, стандартов, инструкций в различныхобластях, в которых компания ведет свою деятельность увеличит количество претензий от потребителей, судебные иски, штрафы от контрольных и надзорных органов, и как вследствие потребует дополнительных финансовых затрат. | - мониторинг изменений законодательства;- мониторинг и правовой анализ |
| **Репутационные**  | риск возникновения убытков в результате негативного восприятия Общества со стороны контрагентов, надзорных органов и иных заинтересованных сторон, которые могут негативно повлиять на способность общества поддерживать существующие и (или) устанавливать новые деловые отношения.  | Поддержание положительного имиджа компании. Постоянный диалог с основными заинтересованными сторонами, способствующий выявлению конфликта интересов |
| **Экологические**  | Ужесточение нормативов по качеству сбрасываемой в природные водоёмы воды, увеличение штрафов природоохранных организаций и т.п. | Внедрение комплексного подхода к управлению собственным экологическим воздействием на окружающую среду. |
| **В области охраны труда и промышленной безопасности** | травматизм, болезнь, смерть работников, угроза временного приостановления производственного процесса и имущественного ущерба из-за несоблюдения работниками установленных правил в области охраны труда и промышленной безопасности. | Четкое следование требованиям охраны труда и промышленной безопасности. Своевременное и достаточное финансирование мероприятий.  |
| **В области персонала** | Несоответствие уровня подготовки молодых специалистов, невысокая привлекательность работы, текучесть персонала. | обеспечение профессионального и личностного роста персонала, удержание лучших кадров в целяхповышения эффективности бизнес-процессов. Создание достойных условий труда в отношении оплаты труда, рабочего времени,еженедельных выходных дней, отпусков и т.п. |
| **Социальные** | ухудшения социально-экономической обстановки в регионах может спровоцировать рост социальной напряженности населения.  | вклад в развитие общества, обеспечивающий социальную, политическую и экономическую стабильность территории, где ведется деятельность общества |
| **В области корпоративного управления**  | Обжалование решений Совета директоров или менеджмента Общества единственным акционером в судебном порядке;Совершение сделок без одобрения Совета директоров или единственного акционера и последующего их оспаривания в судебном порядке;Риск, связанный с раскрытием информации в соответствии с законодательством РФ.Риск, связанный с изменениями законодательства или судебной практики по вопросам корпоративного управления. | - чёткое разграничение компетенции органов управления Обществом в рамках Устава;- контроль соблюдения требований законодательства и Устава в процессе принятия решений; - мониторинг изменений законодательства и судебной практики по вопросам корпоративного управления. |

 **РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ**

1. Стратегия устойчивого развития АО «Водоканал» на 2023-2032 годы.

2. План по внедрению Системы управления устойчивым развитием (приложение 1).

3. План мероприятий, направленных на достижение целей в области устойчивого развития (приложение 2).

**МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ**

По итогам года отчет об исполнения Стратегии устойчивого развития рассматривается на балансовой комиссии отраслевого министерства. Информация также ежегодно на официальном сайте Общества в разделе «Отчеты. Устойчивое развитие». Также раскрывается в рамках отчетов по итогам 1 полугодия и 9 месяцев, рассматриваемых балансовыми комиссиями Общества.

Принимая во внимание возможные изменения внешней среды, Стратегия УР может со временем претерпевать изменения, отражая текущую ситуацию и актуальные решения.

Приложение №1
 **Программа мероприятий по внедрению принципов Устойчивого развития**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименованиемероприятий** | **Ожидаемыерезультаты** | **Сроки** | **Ответственноеподразделение** |
| 1  | Организационныемероприятия | УтверждениеСтратегииУР Советом директоров общества.  | До 31.12.2022 | все подразделения в рамках своих программ, мероприятий УР. |
| 1.1  | Утверждение положения о системе КПЭ деятельности, в части включения показателей УР  | Соответствие действующего Положения о системе КПЭк стратегии УР | До 31.12.2022 | Планово-экономический отдел. |
| 1.2  | Внесение изменений в Положения о премировании работников АО «Водоканал» за результаты производственно-хозяйственной деятельности в соответствии с новой редакцией Положения о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «Водоканал» от «\_\_\_» ноября 2022 года, протокол СД № | Соответствие действующего Положения о премировании работников предприятия по итогам деятельности к Стратегии УР | До 31 января 2023 года | Группа труда и заработной платы  |
| 1.3  | Обеспечениефинансированияреализации мероприятий | Включение расходовна финансированиемероприятий в ПланФХД насоответствующий год | До 31 января 2023 | Комиссия по финансово-хозяйственной деятельности АО «Водоканал».  |
| 2  | **Обучение принципам УР ESG** | Обученные специалисты и руководители  |  |  |
| 2.1  | Включение обученияпринципам УР и ESG впрограмму повышенияквалификации ипереподготовки | Планы повышенияквалификациисотрудников | 1 квартал 2023 года | Отдел по управлению персоналом |
| 2.2  | Обучение сотрудников  | Обучение всоответствии с планом-графиком обучения  | В течение 2023 года | Отдел по управлению персоналом |
| **3.**  | **Реализация Стратегии УР** |  |
| 3.1. | Утверждение Плана мероприятий по реализации мероприятий стратегии УР на текущий календарный год  | Согласно планумероприятий пореализации СтратегииУстойчивого развития | До 31 января 2023 года  | Планово-экономический отдел |
| 4.  | Оценка эффективностивнедрения принциповУстойчивого развития | Аудит системы | По итогам 1 полугодия, 9 месяцев, года | Комитет по аудиту Совета директоров АО «Водоканал» |
| 4.1.  | Разработка формотчетности | Формы отчетности | До конца 1 квартала 2023 г. |  |
| 5. | Популяризация УР  | Размещение на сайте общества  | В течение 2023 года |  |
| 6.  | Отчетность имониторинг | Раскрытиеинформации,постоянноесовершенствование | До 1 июня 2023 года, постоянно  | Корпоративный секретарь  |

Приложение №2

 **План мероприятий по реализации Стратегии Устойчивого развития**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п**  | **Целиустойчивогоразвития** | **Наименованиемероприятия** | **Ресурсы тыс. руб.\*** | **Ответственныелица** | **ESGэффекты** | **Срокреализации** | **КПЭ** |
| 1.1. | **1.** Э**ффективное управление выбросами и восполнение биологических ресурсов**  | Управление выбросами  | 72,000  | Главный инженер, производственно-техническая служба, Группа по экологии | Минимальный объем выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух (за исключением радиоактивных веществ). | 2023-2032 | Динамика увеличения доли проб сточных вод, соответствующих технологическим показателям наилучших доступных технологий (НДТ) |
| 1.2. | Управление другими видами выбросов загрязняющих веществ; Управление водными ресурсами. | 128 000,0  | Предельно допустимые концентрации проб сточных вод  | 2023-2032 |
| 1.3. | Биоразнообразие. | 2 800,00  | Не менее 909 тыс. личинок | 2023-2032 |
| 2.1. | **2. Развитие человеческого потенциала** | Обучение в области охраны труда и промышленной безопасности  | 2 000 | Группа по охране труда | обучение и повышение квалификации в среднем 90 человек в год.  | 2023-2032 | Коэффициент частоты несчастных случаев на производстве, отражающий среднее количество несчастных случаев, приходящееся на 500 работников  |
| 2.2. | Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и средствами коллективной защиты  | 11 062 | Обеспечение СИЗами 913 штук | 2023-2032 |
| 2.3. | Специальная оценка условий труда | 400 | Рост производительности труда на 8% ежегодно | 2023-2032 |
| 2.4. | Медосмотр (обязательный) | 3 580 | Медпункт  | обязательный медосмотр 650 человек в год. | 2023-2032 |
| 2.5. | Промышленная безопасность  | 2 500 | Группа ГО ЧС и промышленной и пожарной безопасности | Договоры на страхование опасных объектов. | 2023-2032 |
| 2.6. | Обучение и развитие, планирование кадрового потенциала. | 1 500  | Отдел по управлению персоналом | Утвержденный План обучения и повышения сотрудников. | 2023-2032 | Доля сотрудников, прошедших профессиональное обучение, от общей численности сотрудников за определенный период времени (в процентах) |
| 2.7. | Разработка коллективных договоров с гендерного равенства.  |  | Профсоюз  | Раздел в коллективном договоре о гендерном равенстве | 2023 | количество мероприятий, направленных на укрепление корпоративной культуры работников предприятия (в единицах) |
| 2.8. | Создание эффективной системы общего вознаграждения, мотивации стимулирования персонала. | 437 446,61  | Группа по труду и заработной плате | Положение о премировании работников АО «Водоканал»за результаты производственно-хозяйственной деятельности с показателями устойчивого развития. | 2023 |
| 2.10. | Формирование и укрепление корпоративной культуры организации |  | Все подразделения  | 5 мероприятий культурно-спортивной и социальной направленности  | 2023-2032 |
| 2.11. | Благотворительная и спонсорская помощь | 1000,0  | Комиссия по ФХД | Спонсорская помощь  | 2023-2032 | Доля средств в составе чистой прибыли направленных на благотворительность и спонсорство, в %. |
| 2.12. | Права человека. |  | Юридический отдел, профсоюз работников  | Жалобы на нарушение прав человека - 0. | постоянно | Количество жалоб в уполномоченные органы результатом рассмотрения которых явилось восстановление нарушенного права человека. |
| 3.1. | **ESG-прозрачность** | Совершенствование практики корпоративного управления |  | Корпоративный секретарь | Независимый Совет директоров  | 2023-2032 | ESG-прозрачность. Уровень раскрытия в годовом отчете воздействия на окружающую среду и общество, а также вопросов корпоративного управления в соответствии со стандартами раскрытия информации. |
| 3.2. | Обновление плана мероприятий по реализации Антикоррупционной политики АО «Водоканал» и приведение Антикоррупционной политики Общества в соответствие с действующим законодательством. |  | Юридический отдел | Коррупция 0. | 2023-2032 |
| 3.3 | раскрытие информации в сфере водоснабжения и водоотведения путем опубликования предусмотренной Стандартами информации  |  | Корпоративный секретарь | Раскрытие информации на официальном сайте Общества, также на сайте Государственного комитета по ценовой политике Республики Саха (Якутия) | 2023-2032 |
| 3.4. | внедрение единой линии обработки всех входящих вызовов в т.ч. и сообщениях об аварии | 3 500,00  | Управление сбытом, Отдел информационно-коммуникационных технологий и информационной безопасности. | Создание call – центр  | 2023 | Динамика снижения жалоб от потребителей услуг в %. |
| 3.5. | Комплексная система управления рисками и внутреннего контроля: |  | Группа внутреннего контроля  | Положение о системе управления рисками. | 2023, 2024 годы | Наличие чистой прибыли  |
| 3.6. | Увеличение объема закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства |  | Закупочно-договорной отдел | Доля закупок у субъектов МСП не менее 20% | 2023-2032 | Доля закупок, товаров, услуг у субъектов МСП, в %. |
| **21** |  | **Итого** | **466 848,74** |  |  |  | **10** |

\*В таблице потребность в финансовых ресурсах на 2023 год, ежегодно данная сумма будет корректироваться с учетом плана мероприятий реализации Стратегии УР на текущий год.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_